

DELIBERATION
du Conseil d'administration de l'Université de Bourgogne

Séance du 22 novembre 2018

Délibération n° 2018 – 22/11/2018 – 11

Diplômes nationaux

Le Conseil d'administration

- VU le Code de l'éducation
- VU les statuts de l'Université de Bourgogne
- VU l'avis de la Commission de la formation et de la vie universitaire (CFVU) rendu en sa séance du 19 novembre 2018

Après en avoir délibéré

Approuve avec 22 voix pour (unanimité) :

l'ouverture, à la rentrée 2019, d'un parcours « Santé-soins-communication (SSC) » au sein du Master mention Santé.

Dijon, le 23 novembre 2018

Le Président de l'Université de Bourgogne,

Alain BONNIN

P.J. : Compte rendu de la Commission de la pédagogie du 8 novembre 2018
Offre de formation 2017-2022 – Master Santé parcours « Santé, soins, communication (SSC) »

Délibération transmise à la Rectrice Chancelière de l'Université de Bourgogne

Délibération publiée sur le site internet de l'établissement

| | | | | | | |
|---------------------------|--|-----------------|----------------------------------|----------------|-----------------|--------------------------|
| Niveau : | MASTER | | | | | année |
| Domaine : | SANTÉ | | | | | M2 |
| Mention : | SANTÉ | | | | | |
| Parcours : | Santé, Soins, Communication (SSC) | | | | | |
| Volume horaire étudiant : | 79 h | 200 h | h | h | 24 semaines | 279 h + stage |
| | cours magistraux | travaux dirigés | travaux pratiques | cours intégrés | stage ou projet | total |
| Formation dispensée en : | <input checked="" type="checkbox"/> français | | <input type="checkbox"/> anglais | | | |

Contacts :

| Responsables de formation | Scolarité – secrétariat pédagogique |
|--|--|
| Responsables : - Pr. Olivier Galibert, IUT Dijon-Auxerre / UFR Lettres et Philosophie (uB) - Pr. Pierre Jouanny, UFR Sciences de Santé (uB) ☎ 03.80.39.65.20 Olivier.galibert@u-bourgogne.fr | Unité Mixte de DPC Santé ☎ 03.80.39.34.96 umdpcs@u-bourgogne.fr |
| Composante(s) de rattachement UFR des Sciences de Santé (uB) | UFR des Sciences de Santé UMDPCS |

Objectifs de la formation et débouchés :**Préambule**

Le Master Santé parcours « Santé, Soins, Communication (SSC) » s'inscrit dans le processus de masterisation des études menant aux professions de santé. Il s'adresse aux professionnels souhaitant s'orienter vers des métiers nécessitant des compétences et des connaissances théoriques et pratiques s'inscrivant dans le champ des Sciences de l'Information et de la Communication (maîtrise des situations de communication professionnelle numérique ou interpersonnelle dans le parcours de soins, compréhension des enjeux liés à la digitalisation de toutes les organisations de santé, animation de réseaux de soin, expertise sur les usages de la télémédecine, mise en place d'une politique de prévention ou d'éducation en santé, leviers info-communicationnels de l'*empowerment* des patients et de la démocratie en santé, etc..

Le Master « Santé, Soins, Communication » s'inscrit également dans la politique de valorisation pédagogique du Laboratoire d'Excellence LIPSTIC dédié à la lutte contre le cancer et les maladies chroniques. Adossé au Work Package 5 « Economie de la Santé. Médiation, Organisation et Savoirs », le Master SSC s'appuie sur l'expertise scientifique de l'équipe CIMEOS (laboratoire en Sciences de l'Information et de la Communication de l'Université de Bourgogne Franche-Comté) et sur l'expertise scientifique pluridisciplinaire du LABEX.

Le Master SSC est également mis en place en partenariat avec l'IFSI et l'IFCS de Dijon (Dir. Patricia Faivre) et l'IRFSS BFC (Dir. Marie-Annick Basset, Diane Grober-Traviesas et Pascale Rey).

■ Objectifs :

- Maîtriser la communication dans le champ de la santé et des soins afin d'organiser l'évolution de l'offre de soins et améliorer la qualité des soins
- Acquérir une vision globale des enjeux humains et sociétaux dans la santé et les interactions avec les prises en charge des personnes soignées
- Articuler des savoirs experts et des savoirs profanes issus des usages des médias et du web social et entre les questions de Santé et les représentations des différents acteurs du système de santé (patients, professionnels)
- Acquérir la méthodologie de gestion de projet
- Elaborer une problématique de recherche dans ses relations avec un terrain et proposer un projet avec une méthodologie adaptée

■ Débouchés du diplôme (métiers ou poursuite d'études) :

- Cadre supérieur de santé
- Professionnel de santé référent de projets en Communication/Education/Prévention et Promotion de la santé
- Animateur de Réseaux de soin
- Professionnel de santé coordonnateur de maison de santé ou de groupements de territoires
- Consultant-expert en pratiques avancées en santé / Communication
- Dirigeant d'établissement et de structure sanitaire et sociale
- Journaliste spécialisé en santé
- Chargé de communication de structure ou d'établissement du secteur sanitaire
- Chercheur et enseignant-chercheur en Info-communication dans le champ de la santé

■ Compétences acquises à l'issue de la formation : A l'issue de la formation, l'étudiant sera capable de :

- développer de nouvelles compétences pour de nouvelles coopérations entre les professionnels de santé, avec les patients et les autres interlocuteurs dans les territoires
- développer la culture scientifique en Sciences de l'Information et de la Communication des personnels de Santé par l'étude de concepts professionnels et d'enjeux sociétaux (ex. : le care vs le cure)
- enrichir les pratiques professionnelles et développer l'expertise des personnels de santé : diagnostic de santé et communication dans le domaine des prises de décisions (nouvelles sources d'informations en ligne, base de données, recherche d'informations et outils de veille)
- développer de nouvelles activités d'expertise professionnelle et scientifique pour faire face aux nouveaux besoins de santé (ex. : coordination des soins, apprentissage des outils TIC et enjeux de la contribution « experte » dans un environnement « profane »,
- appréhender les formes et dispositifs de communication grand public dans le domaine de la santé et de l'éducation thérapeutique (enjeux des médias et réseaux sociaux, analyse des dispositifs de prévention, *community management* dédié à la santé...)
- construire des espaces de dialogue entre les scientifiques en recherche sur la santé et le grand public et les responsables territoriaux en quête d'expertise dans des contextes de savoirs souvent contradictoires
- développer la culture communicationnelle afin de permettre une meilleure prise en compte de l'environnement organisationnel en mutation (désertification médicale, maisons et réseaux de santé, démarche qualité et traçabilité numérique, environnement TIC et impact sur la coordination des équipes, hyper-information des patients)
- développer la culture scientifique en Sciences de l'Information et de la Communication des personnels de Santé par l'étude de concepts professionnels et d'enjeux sociétaux (ex. : le care vs le cure)

Modalités d'accès à l'année de formation :

Le diplôme est proposé exclusivement en formation continue, en gestion par l'UMDPCS.

■ de plein droit :

■ sur sélection :

- Professionnels dans le domaine de la Santé (Infirmiers, infirmiers spécialisés, cadres de santé, masseurs-kinésithérapeutes..) ayant au minimum le grade de licence et 3 ans de pratique professionnelle (formation continue)(Rédaction d'un dossier et entretien, voir ci-dessous)
- Titulaires du diplôme de l'Institut des Cadres de Santé (Rédaction d'un dossier réduit et entretien)
- Titulaires d'un M1 mention Santé justifiant d'un contrat professionnel pour un M2 SSC : accès direct au M2 après remise et évaluation des éléments 2 et 3 du dossier de VAP.

Le S1 et le S2 (niveau M1) seront validés via une procédure de Validation d'Acquis Professionnels décrite ci-dessous pour permettre une entrée directe en M2.

PROCEDURE DE VALIDATION D'ACQUIS PROFESSIONNELS EN VUE DE L'OBTENTION DU MASTER 1 SANTE- SOINS- COMMUNICATION (SSC) PERMETTANT L'ACCES AU MASTER 2.

A) ELEMENTS DU DOSSIER ECRIT de VAP (20 pages)*

- 1) Synthèse du parcours professionnel abordant *a minima* les 4 thématiques proposées ci-dessous (6 pages). Ces éléments seront complétés par une exposition sur deux pages maximum du projet professionnel visé et des motivations à suivre le Master 2 Santé, Soins et Communication.

| |
|--|
| Santé, soins : fondements et méthodes |
| Législation, éthique déontologie et responsabilité |
| Démarche clinique et modes d'intervention en soins |
| Institutions et réseaux professionnels ou associatifs du champ de la santé |

- 2) Eléments théoriques et analytiques liés aux Sciences de l'Information et de la Communication (Théories et épistémologies des SIC): notes de lecture sur 2 livres de la bibliographie proposée (4 pages)
- 3) Développer une problématique liée l'un des enjeux informationnels et communicationnels de nos sociétés contemporaines suivants (8 pages)

| |
|--|
| Médiations des savoirs en santé |
| Enjeux info-communicationnels de la démocratie en santé et de l'empowerment du patient |
| Communication des organisations en santé |
| Communication numérique en santé |

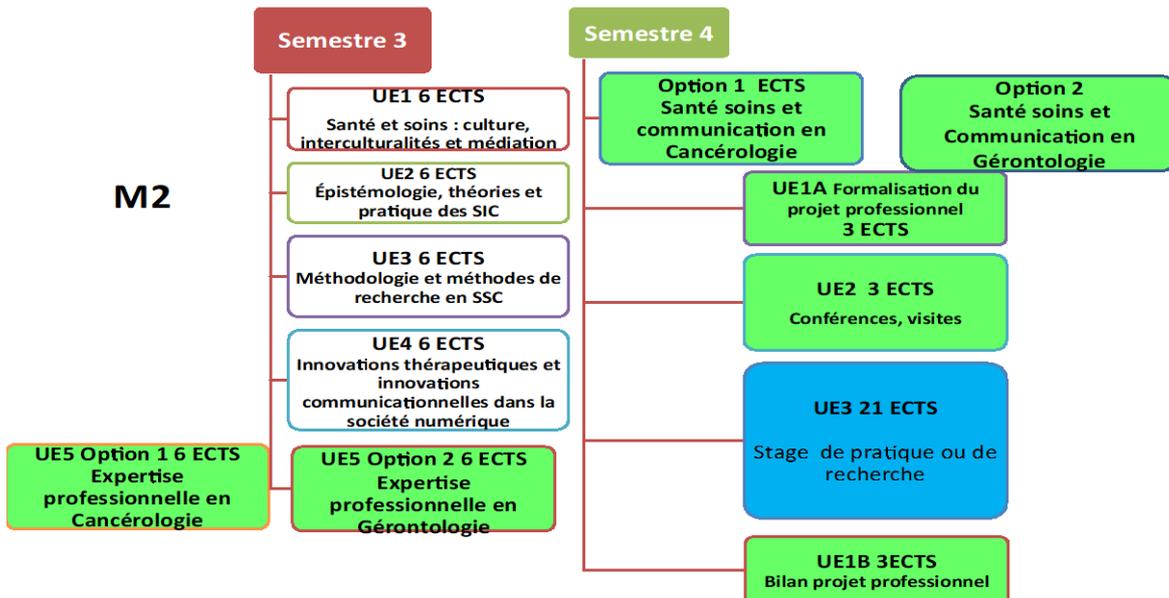
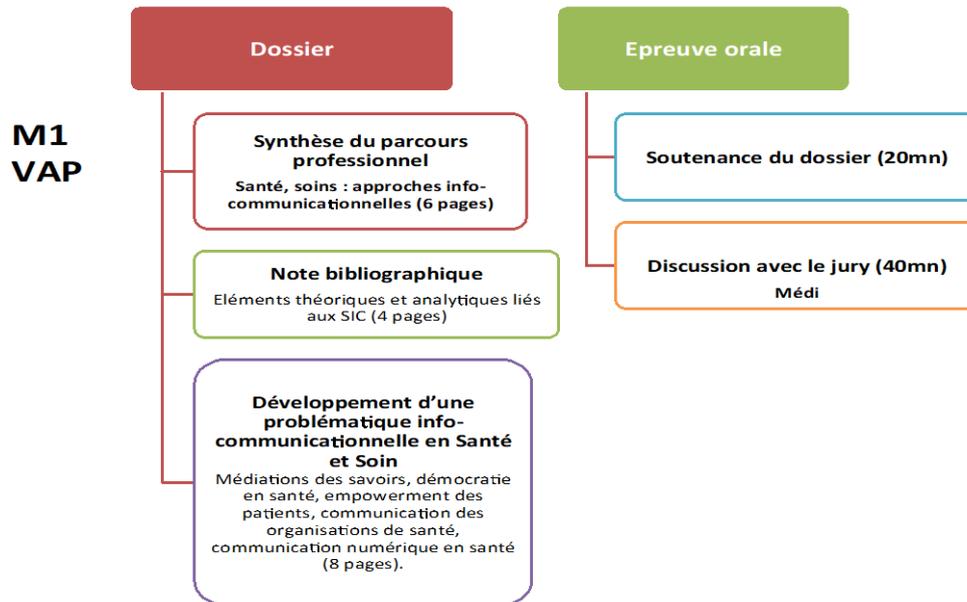
B) EPREUVE ORALE (1h)

- 1) Soutenance du dossier (20mn)
- 2) Discussion avec le jury (40mn)

*Les professionnels diplômés des Instituts de Formation des Cadres de Santé ne fourniront que les points 2 et 3 du dossier.

Organisation et descriptif des études :

■ Schéma général des parcours possibles :



■ tableau de répartition des enseignements et des contrôles de connaissances assortis

SEMESTRE 3

| UE 1 | discipline | CM | TD | TP | Total | ECTS | Type éval ⁽¹⁾ Session 1 | Type éval ⁽¹⁾ Session 2 | coeff CT | coeff CC | total coef |
|---|--|----|-----------|----|-----------|----------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|---------------|
| Santé et soins : culture, interculturalités et médiation | -Enjeux info-communicationnels de la santé | | 12 | | 12 | | Examen écrit | Examen écrit | 1 | | 1 |
| | La santé - le soin - care et cure | | 12 | | 12 | | Examen écrit | Examen écrit | 1 | | 1 |
| | Santé publique et communication (prévention – éducation) | | 12 | | 12 | | Examen écrit | Examen écrit | 1 | | 1 |
| | Impact communicationnel des Représentations culturelles de la santé et du soin | | 12 | | 12 | | Examen écrit | Examen écrit | 1 | | 1 |
| TOTAL UE | | | 48 | | 48 | 6 | | | | | 3 |

(1) CC : contrôle continu - CT : contrôle terminal

| UE 2 | discipline | CM | TD | TP | Total | ECTS | Type éval ⁽¹⁾ Session 1 | Type éval ⁽¹⁾ Session 2 | coeff CT | coeff CC | total coef |
|---|------------------------------|-----------|-----------|----|-----------|----------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|---------------|
| Épistémologie, théories et pratiques des SIC | Histoire de la communication | 10 | 10 | | 20 | | Examen écrit | Examen écrit | 1 | | 1 |
| | Penser la communication | | 10 | | 10 | | Examen écrit | Examen écrit | 1 | | 1 |
| | Stratégie de communication | 10 | 10 | | 20 | | Examen écrit et oral | Examen écrit et oral | | 1 | 1 |
| TOTAL UE | | 20 | 30 | | 50 | 6 | | | | | 3 |

| UE 3 | discipline | CM | TD | TP | Total | ECTS | Type éval ⁽¹⁾ Session 1 | Type éval ⁽¹⁾ Session 2 | coeff CT | coeff CC | total coef |
|---|-------------------------------------|----|-----------|----|-----------|----------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|---------------|
| Méthodologie de la recherche | Schéma général de la recherche | | 4 | | 4 | | Etudes cas - Ecrit | Etude de cas- Ecrit | | 1 | 1 |
| | Méthodes qualitatives de recherche | | 22 | | 22 | | Etudes cas - Ecrit | Etude de cas- Ecrit | | 1 | 1 |
| | Méthodes quantitatives de recherche | | 22 | | 22 | | Etudes cas - Ecrit | Etude de cas- Ecrit | | 1 | 1 |
| TOTAL UE | | | 48 | | 48 | 6 | | | | | 3 |

| UE4 | discipline | CM | TD | TP | Total | ECTS | Type éval ⁽¹⁾ Session 1 | Type éval ⁽¹⁾ Session 2 | coeff CT | coeff CC | total coef |
|--|---|-----------|-----------|----|-----------|----------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|---------------|
| Innovations thérapeutiques et innovations communicationnelles Dans la société numérique | Innovation thérapeutique et communication | 10 | | | 10 | | Examen écrit | Examen écrit | 1 | | 1 |
| | Enjeux et pratiques de la e-santé 1 (organisation et professionnalisation) | 10 | 10 | | 20 | | Examen écrit et oral | Examen écrit | | 1 | 1 |
| | Enjeux et pratiques de la e-santé 2 (pratiques numériques des usagers face au soin) | 10 | 10 | | 20 | | Examen écrit et oral | Examen écrit | | 1 | 1 |
| TOTAL UE | | 30 | 20 | | 50 | 6 | | | | | 3 |

| UE5 | discipline | CM | TD | TP | Total | ECTS | Type éval ⁽¹⁾ Session 1 | Type éval ⁽¹⁾ Session 2 | coeff CT | coeff CC | total coef |
|---|--|-----------|-----------|----|-----------|----------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|---------------|
| Expertise professionnelle et communicationnelle en cancérologie ou en gérontologie | Caractéristiques de la médiatisation de la gérontologie et de la cancérologie | 15 | | | 15 | | Examen écrit et oral | Examen écrit | | 1 | 1 |
| | Caractéristiques communicationnelles professionnalisantes de la gérontologie et de la cancérologie | | 26 | | 26 | | Etudes de cas Ecrit | Etudes de cas Ecrit | | 1 | 1 |
| TOTAL UE | | 15 | 26 | | 41 | 6 | | | | | 2 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-----------|------------|--|------------|-----------|--|--|--|--|--|--|
| TOTAL S3 | 65 | 172 | | 237 | 30 | | | | | | |
|-----------------|-----------|------------|--|------------|-----------|--|--|--|--|--|--|

SEMESTRE 4

| UE1A | discipline | CM | TD | TP | Total | ECTS | Type éval ⁽¹⁾ Session 1 | Type éval ⁽¹⁾ Session 2 | coeff CT | coeff CC | total coef |
|--|---|----|-----------|----|-----------|----------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|---------------|
| Formalisation du projet professionnel | Communication écrite et orale professionnelle | | 4 | | 4 | | Examen écrit et oral | Examen écrit | | 1 | 1 |
| | Projet Professionnel 1 | | 10 | | 10 | | Examen écrit et oral | Examen écrit | | 1 | 1 |
| TOTAL UE | | | 14 | | 14 | 3 | | | | | 2 |

| UE2 | discipline | CM | TD | TP | Total | ECTS | Type éval ⁽¹⁾ Session 1 | Type éval ⁽¹⁾ Session 2 | coeff CT | coeff CC | total coef |
|---|--|-----------|----|----|-----------|----------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|---------------|
| Conférences, séminaires, visites (selon option) : séminaires | Séminaires de recherches « communication & santé » en collaboration avec le CIMEOS | 10 | | | 10 | | Rapport écrit et oral | Examen écrit | | 1 | 1 |
| | Conférences invitées | 4 | | | 4 | | Rapport écrit et oral | Examen écrit | | 1 | 1 |
| | TOTAL UE | 14 | | | 14 | 3 | | | | | 2 |

| UE3 | discipline | CM | TD | TP | Total | ECTS | Type éval ⁽¹⁾ Session 1 | Type éval ⁽¹⁾ Session 2 | coeff CT | coeff CC | total coef |
|--|--|----|----|----|-------|-----------|---|---|-------------|---------------------------|---------------|
| Stage de pratique ou de recherche | Encadrement recherche & professionnel (4h par étudiant / 20 étudiants) | | | | | | Mémoire de recherche professionnel / Soutenance orale | Mémoire de recherche professionnel / Soutenance orale | | 3 1 Note de stage 1 | 5 |
| | TOTAL UE | | | | | 21 | | | | | |

| UE1B | discipline | CM | TD | TP | Total | ECTS | Type éval ⁽¹⁾ Session 1 | Type éval ⁽¹⁾ Session 2 | coeff CT | coeff CC | total coef |
|--|--|----|-----------|----|-----------|----------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|---------------|
| Formalisation du projet professionnel | Projet professionnel personnalisé 2 | | 10 | | 10 | | Examen écrit (Dossier) | Examen Ecrit | | 1 | 1 |
| | Présentation du projet professionnel / partages d'expérience | | 4 | | 4 | | Examen oral | Examen oral | | 1 | 1 |
| TOTAL UE | | | 14 | | 14 | 3 | | | | | 1 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-----------|-----------|--|-----------|-----------|--|--|--|--|--|--|
| TOTAL S4 | 14 | 28 | | 42 | 30 | | | | | | |
|-----------------|-----------|-----------|--|-----------|-----------|--|--|--|--|--|--|

■ Modalités de contrôle des connaissances :

Les examens se déroulent dans le respect de la charte des examens adoptée par le conseil d'administration de l'université du 25 septembre 2017.

Les règles communes aux études LMD sont précisées sur le site de l'Université
http://www.u-bourgogne-formation.fr/IMG/pdf/referentiel_etudes_lmd.pdf

● **Sessions d'examen**

A compléter

Session S3 : Décembre

Session S4 : Juin

● **Règles de validation et de capitalisation :**

Principes généraux :

COMPENSATION : Une compensation s'effectue au niveau de chaque semestre. La note semestrielle est calculée à partir de la moyenne des notes des unités d'enseignements du semestre affectées des coefficients. Le semestre est validé si la moyenne générale des notes des UE pondérées par les coefficients est supérieure ou égale à 10 sur 20. Un semestre ne peut être validé si la moyenne d'une UE est inférieure à 8/20.
Les semestres sont compensables dans la mesure où aucune UE n'est inférieure à 8/20.

CAPITALISATION : Chaque unité d'enseignement est affectée d'une valeur en crédits européens (ECTS). Une UE est validée et capitalisable, c'est-à-dire définitivement acquise lorsque l'étudiant a obtenu une moyenne pondérée supérieure ou égale à 10 sur 20 par compensation entre chaque matière de l'UE. Chaque UE validée permet à l'étudiant d'acquérir les crédits européens correspondants. Si les éléments (matières) constitutifs des UE non validées ont une valeur en crédits européens, ils sont également capitalisables lorsque les notes obtenues à ces éléments sont supérieures ou égales à 10 sur 20.

Précisions :

| Nom du diplôme : | MASTER SANTE SOINS COMMUNICATION (SSC) | | | | N° EOTP : | | | |
|--|---|----------------------------------|---------------------------|--------------------------------|--------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------|
| | | | | | Année univ | Année civile | Année civile | |
| | | | | | 2019-2020 | 2019 | 2020 | |
| MONTANT TOTAL DES RECETTES LIEES A LA FORMATION | | | | Nombre | Tarif | 60 000,00 € | 30 141,29 € | 29 858,71 € |
| 70 | Conventions de formation | Plein tarif | 10 | à | 6 000 € | 60 000,00 € | 30 141,29 € | 29 858,71 € |
| | | Pôle emploi | 0 | à | - € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| | | Interne | 0 | à | - € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| | | Etudiants | 0 | à | - € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| | | Autres | 0 | à | - € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| MONTANT TOTAL DES DEPENSES LIEES A LA FORMATION | | | | | | 27 702,19 € | 13 897,49 € | 13 804,70 € |
| INVESTISSEMENT | | | | | | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| 21 | Achat de matériel > 800 € HT | | 0 | | | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| CHARGES FONCTIONNEMENT | | | | | | 8 000,00 € | 4 000,00 € | 4 000,00 € |
| 60 | Achats (stockés ou non stockés de matériels, de fournitures et marchandises) | | | | | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| 61 | Services extérieurs (location, copieur, entretien et documentation) | | | | | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| 62 | Autres services extérieurs (frais de déplacement, réceptions, frais postaux, téléphone, | | | | | 8 000,00 € | 4 000,00 € | 4 000,00 € |
| 65 | Charges de gestion courante (brevet, licence, bourse, subventions...) | | | | | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| 66 | Charges financières | | | | | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| 67 | Charges exceptionnelles (pénalité, créances exercice antérieures) : heures jury/ | | | | | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| 68 | Dotation aux amortissement & aux provisions | | Achat : | | | 0,00 € | | 0,00 € |
| SALAIRES LIES A LA FORMATION | | | | | | 19 702,19 € | 9 897,49 € | 9 804,70 € |
| 641 | Personnel administratif (secrétaire) | | Salaire annuel non chargé | | | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| | Titulaire uB et hors uB et les vacataire de la fonction publique | | 269,0 | h à | 43,48 € | 11 696,25 € | 5 875,67 € | 5 820,59 € |
| | Autres vacataires (Contractuels, libéraux, salariés du privé...)*cf.2 | | 135,0 | h à | 59,30 € | 8 005,94 € | 4 021,82 € | 3 984,12 € |
| | Charges sur rémunération vacataires contractuels | | | | 43,37% | 2 415,59 € | 1 213,48 € | 1 202,11 € |
| PRELEVEMENT UMDPCS - UFR - UB 45% | | | | | | 27 000,00 € | 13 563,58 € | 13 436,42 € |
| S | Participation aux salaires UMDPCS | | 26% | | 60 000,00 € | 15 600,00 € | 7 836,73 € | 7 763,27 € |
| F | Participation au fonctionnement UMDPCS | | 2% | | 60 000,00 € | 1 200,00 € | 602,83 € | 597,17 € |
| F | Fonds de mutualisation | | 4% | | 60 000,00 € | 2 400,00 € | 1 205,65 € | 1 194,35 € |
| F | Reversement UFR des Sciences de santé | | 5% | | 60 000,00 € | 3 000,00 € | 1 507,06 € | 1 492,94 € |
| F | Reversement à l'université de Bourgogne | | 8% | | 60 000,00 € | 4 800,00 € | 2 411,30 € | 2 388,70 € |
| Excédent de gestion ou déficit | | | | | | 5 297,81 € | 2 680,22 € | 2 617,59 € |
| Signature pour approbation du budget | | | | | | Etabli le : 15/10/2018 | | |
| Directeur UM DPCS | | Responsable administratif | | Responsable pédagogique | | Responsable formation UMDPCS | | |
| E. KOHLI | | P. DIDI | | Pr. O GALIBERT / Pr P. Jouanny | | CARINE ROBLET | | |
| | | | | | | | | |